



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی قزوین

دانشکده بهداشت

پایان نامه جهت اخذ درجه کارشناسی ارشد
رشته مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی

عنوان:

**ارزیابی پیشرفت پیاده سازی حاکمیت بالینی در بیمارستان های آموزشی دانشگاه
علوم پزشکی قزوین، ۱۳۹۱**

استاد راهنما:

دکتر سعید آصف زاده

استاد مشاور:

دکتر رفعت محبی فر

دکتر زهرا رجبی

نگارش:

ساناز تقی زاده

بهمن ماه ۱۳۹۲

چکیده

زمینه و هدف: به منظور بهبود استقرار حاکمیت بالینی در بیمارستان‌های کشور آگاهی از ابعاد مختلف مربوط به اجرای آن حائز اهمیت است. مطالعه حاضر با هدف ارزیابی پیشرفت اجرای حاکمیت بالینی و درک چگونگی استقرار حاکمیت بالینی در بیمارستان‌های آموزشی دانشگاه علوم پزشکی قزوین انجام شد.

روش بررسی: پژوهش حاضر از نوع ترکیبی (کمی و کیفی) بوده و از طریق استفاده از چک لیست‌های ارزیابی سال ۱۳۹۱ وزارت بهداشت و انجام مصاحبه‌های نیمه ساختار یافته با ۱۷ نفر از مدیران ارشد و میانی، و کارشناسان حاکمیت بالینی در شش بیمارستان آموزشی و معاونت درمان دانشگاه علوم پزشکی قزوین انجام شد. جهت تحلیل داده‌های کمی از نرم‌افزار اکسل و جهت تحلیل داده‌های کیفی از تحلیل چارچوبی استفاده شد.

یافته‌ها: نتایج مطالعه نشان داد که محور آموزش و مدیریت کارکنان (۶۳٪) بالاترین درصد و محورهای اثربخشی بالینی (۳۵٪) و ممیزی بالینی (۳۹٪) پایین‌ترین درصد پیاده‌سازی را در میان محورهای هفت‌گانه حاکمیت بالینی در بیمارستان‌های مورد مطالعه به دست آورد. چگونگی استقرار حاکمیت بالینی در بیمارستان‌های آموزشی قزوین، با کمک هفت درون‌مایه ۱- فلسفه، مفهوم و محورهای حاکمیت بالینی و تفاوت آن با دیگر طرح‌های بهبود کیفیت ۲- اعتقاد به استقرار حاکمیت بالینی ۳- منافع حاکمیت بالینی برای بیمارستان ۴- فرصت‌ها و چالش‌های پیش روی استقرار حاکمیت بالینی ۵- پیشرفت محورهای هفت‌گانه حاکمیت بالینی و علل عدم پیشرفت ۶- ملاک‌های ارزیابی وزارت بهداشت، و ۷- روش ارزیابی و مشکلات آن، تبیین گردید.

نتیجه‌گیری: مطالعه حاضر، پرداختن به سه مقوله «ارتقاء سطح آگاهی کارکنان بالینی و غیر بالینی درباره حاکمیت بالینی»، «تغییر فرهنگ سازمانی به گونه‌ای که آن را هر چه بیشتر پذیرای حاکمیت بالینی نماید»، و «نیاز به یک رهبری مسئولانه سازمانی» جهت ایجاد سطوح مشارکت بیشتر بین پزشکان و مدیران، بیماران و متخصصان و گروه‌های حرفه‌ای» را به عنوان نیازهای استقرار حاکمیت بالینی نشان می‌دهد. بدیهی است نقش و حمایت مدیران ارشد در پرداختن به موضوعات فوق و در فراهم آوردن منابع و سایر زیرساخت‌ها بسیار حیاتی است.

واژه‌های کلیدی: بهبود کیفیت، بیمارستان آموزشی، حاکمیت بالینی